

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: J.M. de Jonge

BIG-registraties: 79061326525

Overige kwalificaties: NRGD EMDR

Basisopleiding: Gezondheidszorgpsycholoog in opleiding tot specialist

AGB-code persoonlijk: 94108221

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Maatschap Eerstelijnspsychologenpraktijk Triade

E-mailadres: info@triadepsychologen.nl

KvK nummer: 01175800

Website: www.triadepsychologen.nl

AGB-code praktijk: 94002977

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):**

angsten, schuldgevoelens, onzekerheid, somberheid, slaapproblemen;

last van gedachten die steeds terugkomen (piekeren) en/of dwanghandelingen;

moeite met verlieservaring(en);

last van overspannenheid, burn-out;

somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten;

migraine, (chronische) pijn, fibromyalgie, Parkinson, e.d.;

seksuele problemen;

problemen met relaties thuis of daarbuiten;

problemen met school, studie, werk, met (dreigend) arbeidsverzuim of werkloosheid;

behoefte aan begeleiding bij arbeidsgerelateerde onderwerpen (coachen);

trauma-gerelateerde klachten.

**3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Delirium, dementie en overig

Alcohol

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

##### **Regiebehandelaar1**

Naam: J.J. Houwing

BIG-registratienummer: 49050021925

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Afdeling psychiatrie, Neurologie en Medische Psychologie van het Martini Ziekenhuis Groningen en Praktijkondersteuners Huisarts GGZ (POH-GGZ).

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Diverse huisartsen en hun poh-ggz, de collega's van de Groninger Psychologen Coöperatie (GPC) ([www.gpcgroningen.nl](http://www.gpcgroningen.nl)) en

Afd. Psychiatrie, Neurologie en Medische Psychologie van het Martini Ziekenhuis Groningen

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Als de diagnostiek of het behandeltraject vragen oplevert, bij vragen over medicatie en bij de vraag of iemand beter in de Basis Generalistische GGZ of de Gespecialiseerde GGZ kan worden behandeld, overleg ik met collega's, de huisarts en/of met een psychiater van het Martini Ziekenhuis Groningen.

##### **5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Bij de Huisartsenpost en bij de GGZ-crisisdienst.

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Dit niet nodig blijkt te zijn. Onze praktijk is geopend op alle werkdagen tijdens kantooruren en dit blijkt voldoende te zijn.

#### **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

#### **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.triadepsychologen.nl](http://www.triadepsychologen.nl) en [www.nza.nl](http://www.nza.nl)

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) en [www.fgzpt.nl](http://www.fgzpt.nl) en [www.bigregister.nl](http://www.bigregister.nl) en [www.vgct.nl](http://www.vgct.nl) en [www.nrgd.nl](http://www.nrgd.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

mijn direct collega's: mw. J.J. Houwing, [j.j.houwing@triadepsychologen.nl](mailto:j.j.houwing@triadepsychologen.nl) ([www.triadepsychologen.nl](http://www.triadepsychologen.nl)) en

dhr. J. van den Berg, [j.vandenberg@triadepsychologen.nl](mailto:j.vandenberg@triadepsychologen.nl) ([www.triadepsychologen.nl](http://www.triadepsychologen.nl))

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)

[www.nvgzp.nl](http://www.nvgzp.nl)

**Link naar website:**

[www.psynip.nl](http://www.psynip.nl) en [www.nvgzp.nl](http://www.nvgzp.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Naam vervangend behandelaren: mw J.J. Houwing en dhr. J. van den Berg

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.triadepsychologen.nl](http://www.triadepsychologen.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmeldprocedure is als volgt geregeld: u kunt zich (al dan niet via de huisarts) aanmelden en dan sta ik u zelf te woord, of één van mijn collega's, mw J.J. Houwing of dhr. J. van den Berg. Vervolgens wordt een afspraak gemaakt voor een kennismakings-/intakegesprek, nadat is vastgesteld bij wie van ons drie u het beste terecht kunt (en rekening houdend met uw eigen voorkeur of die van de verwijzer/uw huisarts). In principe start de behandeling na de intakefase met degene die ook de intake heeft gedaan. U verandert dus niet van contactpersoon, tenzij u dit zelf graag wenst.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: mw J.M. de Jonge en mw J.J. Houwing

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9405	Klinisch psycholoog

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Indien nodig raadpleeg ik mijn directe collega's mw. J.J. Houwing of dhr. J. van den Berg of breng ik de vraag in in mijn intervisiegroep.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: mw J.M. de Jonge

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: mw J.M. de Jonge

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

- o Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door mijzelf.
- o Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling ben ikzelf.
- o Ik breng dat verwijzer/huisarts op de hoogte van de start van de behandeling en het behandelplan

na de intake en ik bericht opnieuw na afloop van de behandeling (tenzij de cliënt hiermee niet akkoord is).

o Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en -indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling.

o De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord:

voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten, ROM.

o ROM-gegevens zullen worden aangeleverd aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG)/Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR).

o Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Ik pas dit aan op de individuele casus en hanteer geen standaardperiode hiervoor, ik doe dit op maat.

o Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: door gestructureerde metingen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

o De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord:

voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, tevredenheidsonderzoek, vragenlijsten, ROM.

o ROM-gegevens zullen worden aangeleverd aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG)/Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR)..

o Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Ik pas dit aan op de individuele casus en hanteer geen standaardperiode hiervoor, ik doe dit op maat.

o Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: door gestructureerde metingen. o Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen.

o De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt.

o Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

**14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen. Dit doe ik niet na een "standaardperiode", maar wanneer het mij het juiste moment lijkt in de behandeling. Dit kan dus zijn na een paar gesprekken, maar in elk geval elke zes consulten.

**14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Tijdens de behandeling vraag ik geregeld naar de tevredenheid van de cliënt over de behandeling, bejegening e.d. Dit doe ik in ieder geval na de intake en vervolgens periodiek, zo ongeveer eens per zes consulten en de "objectieve" meting vindt plaats met de CQI/GGZ Thermometer (2003).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik**

**informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: J.M. de Jonge

Plaats: Haren

Datum: 03-03-2021

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja